

PSICOLOGIA DE LAS ORGANIZACIONES I

Curso 2008/2009

(Código: 474046)

1.OBJETIVOS

La Psicología de las Organizaciones I es la asignatura troncal de la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y en ella se presentan los contenidos básicos que un psicólogo debe conocer sobre este ámbito de actuación profesional. La omnipresencia de las organizaciones en la sociedad actual explica la importancia del estudio de la conducta de las personas en relación al sistema socio-técnico que constituye toda organización. Así, un objetivo de esta asignatura es aproximar al alumno a los temas más relevantes y que abordará con mayor profundidad en el resto de las asignaturas que integran la especialidad, pero ya con carácter optativo (Psicología de las Organizaciones II, Psicología del Trabajo, etc.).

Esta asignatura combina lo teórico y lo aplicado y toma como marco de referencia la Psicología Social, además de las aportaciones de otras especialidades de la Psicología y de otras disciplinas (la Economía, la Sociología, etc.).

El temario está estructurado en cinco bloques temáticos. El primero aborda la evolución histórica de la disciplina desde sus orígenes, vinculados a la resolución de los problemas de la industria a finales del siglo XIX, hasta los planteamientos más actuales que conciben la organización como un sistema en el que los aspectos políticos y culturales adquieren especial relevancia. En el segundo y tercer bloque se analizan los principales aspectos estructurales y procesuales de las organizaciones, las variables implicadas (tamaño, competitividad, etc.) y su influencia sobre el rendimiento y la satisfacción de los empleados. El cuarto se dedica a los aspectos motivacionales por los que un individuo permanece en la organización colaborando de forma activa (satisfacción, motivación, bienestar, etc.). Por último, el quinto bloque temático se ocupa del quehacer del psicólogo dedicado a este ámbito de actuación (principales demandas, formas de intervención, métodos de trabajo, etc.).

2.CONTENIDOS

Contenidos teóricos:

Historia y concepto de la Psicología de las Organizaciones

Tema 1. La historia de la Psicología de las Organizaciones.

Tema 2. Las organizaciones y la conducta organizacional.

El ambiente y las nuevas estructuras organizacionales

Tema 3.El ambiente y las estructuras organizacionales.

Tema 4.Cambio e innovación tecnológica en las organizaciones.

Tema 5. Los grupos de trabajo en las organizaciones actuales.

Procesos organizacionales

Tema 6. Liderazgo y cultura organizacional.

Tema 7. El poder y el conflicto en las organizaciones.

Resultados organizacionales

Tema 8. Motivación y satisfacción: el mantenimiento del individuo en la organización.

Tema 9. Estrés y salud laboral.

Tema 10. La carrera profesional: relaciones entre el individuo y la organización.

Contenidos prácticos:

Los aspectos prácticos de la asignatura se centran en la revisión de investigación empírica actual en Psicología de las Organizaciones, en los procedimientos de evaluación de resultados organizacionales y en el análisis de los procesos de cambio dentro de las organizaciones. Estas cuestiones aplicadas que se desarrollarán mediante el libro de prácticas.

3. EQUIPO DOCENTE

- [AMPARO OSCA SEGOVIA](#)
- [GABRIELA ELBA TOPA CANTI SANO](#)
- [ANA MARIA LISBONA BAÑUELOS](#)
- [CASTOR VIDAL GARCIA](#)

4. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ISBN(13): 9788496094390
Título: PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)
Autor/es: Osca Segovia, Amparo ;
Editorial: SANZ Y TORRES

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en el MCU

ISBN(13): 9788496094406
Título: PRÁCTICAS DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES (1ª)
Autor/es: Osca Segovia, Amparo ;
Editorial: SANZ Y TORRES

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en el MCU

Comentarios y anexos:

Para los contenidos teóricos de la asignatura

OSCA, A. (2004). *La Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Sanz y Torres.

Para los contenidos prácticos de la asignatura

OSCA, A. (Ed.) (2004). *Prácticas de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*. Madrid, Sanz y Torres. Además consultar el Curso virtual para encontrar las indicaciones actualizadas sobre la práctica obligatoria.

5. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788420635644

Título: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES (1)

Autor/es: Gil Rodríguez, Francisco ; Alcover De La Hera, Carlos M^á ;

Editorial: ALIANZA EDITORIAL, S.A.

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en el MCU

ISBN(13): 9788436214697

Título: PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN. TOMOS I Y II (5^a)

Autor/es: Peiró Silla, José M^á ;

Editorial: UNED

Buscarlo en librería virtual UNED

Buscarlo en bibliotecas UNED

Buscarlo en el MCU

Comentarios y anexos:

DAFT, R. (2000) (6.^a Ed.). *Teoría y diseño organizacional*. Madrid, International Thomson Editores.

GIL, F. y ALCOVER DE LA HERA, C. (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid, Ed. Alianza Editorial.

LÓPEZ-MEJÍA, L. R., BALKIN, D. B. y CARDY, R. L. (1997). *Gestión de los recursos humanos*. Madrid, Prentice Hall.

PEIRÓ, J. M. (1998) (5^a Edición). *Psicología de la Organización*. Madrid, Ed. UNED.

ULRICH, D., LOSEY, M. R. y LAKE, G. (1997). *El futuro de la gestión de los recursos humanos*. Madrid, Gestión 2000-Aedipe.

6. EVALUACIÓN

PRÁCTICA OBLIGATORIA

El estudiante debe realizar una práctica del libro *Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. En el curso

2008-09 la práctica es "El ambiente y las estructuras organizacionales: un análisis de tres organizaciones" (capítulo 2 del libro de Prácticas). En este curso académico las organizaciones que se analicen deberán pertenecer al sector de la alimentación y afines.

La práctica obligatoria se enviará al Equipo Docente de la Sede Central por correo ordinario en formato de papel, con fecha límite de 1 de febrero de 2009, incluyendo el informe elaborado por el estudiante. Los estudiantes que preparen la asignatura para la convocatoria de septiembre, tendrán como fecha límite de envío de la práctica el 3 de septiembre de 2009.

La realización de esta práctica NO supone un incremento en la nota final, pero su entrega es condición IMPRESCINDIBLE para obtener la evaluación final. Esta práctica será evaluada a través de una de las preguntas del examen. La pregunta del examen referida a la práctica será una de las que figuran en la página 12 del libro de prácticas. Esta pregunta tendrá un valor de dos puntos y medio, igual que las restantes preguntas del examen.

PRACTICAS VOLUNTARIAS

Además los alumnos pueden realizar una práctica voluntaria para subir la nota final. Se trata de participar en una investigación dirigida desde la Sede Central. El trabajo del alumno consistirá en recoger datos, hacer los análisis estadísticos oportunos y en la elaboración de un informe final. El material necesario para la realización de esta práctica se colgará en la Webct en el mes de octubre.

La realización de la práctica voluntaria supone un aumento de la nota final, siempre y cuando, el alumno haya obtenido una puntuación superior a 5. El aumento de la nota oscilará entre 1 y 1,5 dependiendo de la calidad del trabajo realizado. La fecha de entrega de esta práctica se especificará en la Webct.

PRUEBAS PRESENCIALES

El examen consta de cuatro preguntas de desarrollo, cada una con un valor de dos puntos y medio. Tres de las preguntas se referirán a la parte teórica de la asignatura y la quinta pregunta se referirá a la práctica obligatoria. No hay limitaciones de espacio para responder. En el curso virtual (WebCT) se dispone de una guía con cincuenta preguntas de la parte teórica que se usan para construir los exámenes, en las que se detallan los apartados que se deben responder y el valor de cada uno de éstos.

La duración del examen es de dos horas y no se permite ningún material de consulta. Los alumnos que lo deseen pueden consultar las calificaciones a través del SIRA. En caso de reclamación de examen, lo más conveniente es ponerse en contacto directamente con el Equipo Docente a través del correo electrónico.

7.HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Los alumnos podrán ser atendidos directamente por las profesoras de la asignatura, bien personal o telefónicamente, durante el horario que figura a continuación:

Amparo Osca Tel.: 91 398 62 99

Mañanas: lunes y martes, de 10 a 14 h. Tardes: lunes, de 16 a 20 h. Despacho: 1.45

Correo electrónico: aosca@psi.uned.es

Gabriela Topa Cantisano Tel.: 91 398 89 11

Mañanas: lunes y martes, de 9 a 14 h. Tardes: lunes, de 16 a 20 h.

Correo electrónico: gtopa@psi.uned.es

Ana María Lisbona Bañuelos Tel: 91 398 8265

Mañanas: lunes y martes de 9 a 14hs. Tardes: lunes de 16 a 20 h.

Correo electrónico: amlisbona@psi.uned.es

Castor Vidal García Tel: 91 398 6273

Tardes: Lunes y martes de 17,30 a 20,30h.

Correo electrónico: cvidal@psi.uned.es

Dirección para la entrega de las prácticas:

Equipo docente de Psicología de Organizaciones Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones Facultad de Psicología (UNED)

C/ Juan del Rosal, 10

28040 Madrid

8. OTROS MEDIOS DE APOYO

El alumno dispone de los siguientes medios de apoyo:

1. La asignatura está virtualizada por lo que los alumnos podrán consultar la webCT para ampliar información (plantillas de exámenes, enlaces de interés, investigaciones, noticias, etc.). Es importante que consulte esta información ya que le resultará de gran ayuda para la realización de los exámenes. En los foros del Equipo Docente se encuentran informaciones y materiales adicionales que pueden serle de utilidad.

2. Programas de radio y de televisión educativa (Tele-Uned) sobre la especialidad de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones que puede consultar directamente en la página web de la UNED (dirección: www.teleuned.com).

Programas de radio:

— “Aproximación psicológica a los accidentes laborales” (Fecha de emisión: 16-01-2000)

— “Éxito profesional y género ¿Cómo podemos mejorar la situación laboral de las mujeres?” (Fecha de emisión: 27-10-2002).

— “La Generación y Gestión del Conocimiento en las Organizaciones” (Fecha de emisión: 29-02-2004).

— “Ergonomía y prevención de riesgos laborales” (Fecha de emisión: 21-03-2004). Programas de Televisión Educativa:

— “La formación en la empresa” (Fecha de emisión: 25-4-1999).

— “Estrés laboral” (I y II) (Fecha de emisión: 16 y 17-3-2002).

— “Estrés una posible epidemia en el futuro” (17-1-2004).