

EXAMEN DE PSICOLOGÍA SOCIAL 1. FEBRERO, 1ª SEMANA, TIPO B

1. Según el modelo de covariación de Kelley, un observador atribuirá la conducta de un actor a las circunstancias cuando se produzca la siguiente combinación:

A) Consenso bajo, distintividad alta, consistencia baja. B) Consenso bajo, distintividad baja, consistencia alta. C) Consenso alto, distintividad alta, consistencia alta.

Respuesta correcta: A.

Como se indica en la pág. 68, esta combinación determina una atribución a las circunstancias porque indica que casi nadie se comporta ante ese objeto/entidad como la persona observada (consenso bajo), la persona observada reacciona de manera diferente a otros objetos/entidades similares (distintividad alta) y no siempre reacciona de la misma manera ante ese objeto/entidad (consistencia baja). La combinación señalada en la respuesta B no es correcta porque en este caso la atribución se realiza a la persona. La respuesta C tampoco es correcta porque es la combinación que determina una atribución al estímulo.

2. El modelo que predice el cambio de los estereotipos cuando la información desconfirmatoria se concentra en unos pocos ejemplares que contradicen dramáticamente el estereotipo es el de:

A) Conversión. B) Contabilidad. C) Subtipos.

Respuesta correcta: A.

En la p. 80 se señala literalmente que el modelo de la conversión predice el cambio de los estereotipos cuando la información desconfirmatoria se concentra en unos pocos ejemplares que contradicen dramáticamente el estereotipo. Por su parte, el modelo de contabilidad predice un efecto acumulativo de la información desconfirmatoria que se iría sumando conforme se va obteniendo evidencia contraria al estereotipo (respuesta B incorrecta). Finalmente, desde el modelo de los subtipos, éstos se van creando conforme se encuentra información que no se ajusta al estereotipo, y realmente se trata de un modelo de inercia o resistencia al cambio (respuesta C incorrecta).

3. Cuando la gente, en ciertas circunstancias, predice mayor probabilidad de ocurrencia de hechos conjuntos que de cada hecho por separado está incurriendo en:

A) La falacia de la conjunción. B) La correlación ilusoria. C) El efecto de desleído o diluido.

Respuesta correcta: A.

En la página 63 se explica que la probabilidad conjunta de dos hechos es siempre menor que la del hecho menos probable. Sin embargo, bajo ciertas circunstancias, la gente predice mayor probabilidad de ocurrencia de hechos conjuntos que de cada hecho por separado, lo cual es conocido como falacia de la conjunción. La respuesta B no es correcta porque la correlación ilusoria hace referencia a la influencia que tienen las creencias previas de los perceptores sociales en los juicios de covariación (p. 62). Por su parte, el efecto de desleído o diluido hace referencia a las dificultades en el manejo de la información diagnóstica y no diagnóstica, concretamente al hecho de que si se añade a cierta información diagnóstica (aquella que guarda una relación con la tarea a realizar) elementos de información no diagnóstica, las inferencias se hacen menos extremas (pág. 63). Por tanto, la respuesta C tampoco es correcta.

4. La teoría de la comparación social propone que para evaluar nuestras capacidades tendemos a compararnos con otras personas:

A) Que son similares a nosotros. B) Que son distintas a nosotros. C) Independientemente de que existan medios objetivos para hacer esa evaluación.

Respuesta correcta: A.

Como se explica en las páginas 8 y 9, la hipótesis básica de Festinger era que las personas se comparan con otras semejantes a ellas para reducir la incertidumbre sobre si su conducta, sus actitudes y sus creencias son adecuadas o no (B incorrecta), pero esto ocurre cuando el individuo no dispone de medios objetivos para comprobar esa adecuación (C incorrecta).

5. La perspectiva interaccionista sostiene que:

A) La interacción social da lugar a nuevos tipos de propiedades psicológicas que transforman las mentes individuales en mentes socialmente estructuradas. B) La interacción social da lugar a la creación de una mente colectiva que refleja las cualidades más básicas y primitivas del ser humano. C) La interacción entre el individuo y el ambiente social se explica según los mismos principios que la que se da con el ambiente físico.

Respuesta correcta: A.

La mente colectiva que, según la tesis de la mente grupal, se crea en las masas, también transforma a los individuos, pero no a través de la interacción, sino de la desindividuación, el contagio y la sugestión (p. 4). La equiparación de lo físico y lo social bajo la categoría de "estímulos" a los que el individuo responde según su experiencia es propia del individualismo (p. 5). Lo que defiende el interaccionismo es la aparición de procesos y productos psicológicos emergentes, que no estaban en los individuos antes de participar en la interacción, aunque sí después, es decir, no son procesos externos ni construcciones sociales (p. 5-6). Por tanto, las respuestas B y C son incorrectas.

6. Según la elaboración de Heider, uno de los puntos importantes que hay que tener en cuenta en el proceso atributivo es:

A) La motivación del actor. B) La capacidad del observador. C) La naturaleza y/o intensidad de los esfuerzos realizados por el observador.

Respuesta correcta: A.

En la página 66 se hace referencia expresa a que hay tres puntos importantes a tener en cuenta en el proceso atributivo, según la elaboración de Heider: a) la capacidad del actor y la dificultad de la tarea; b) la motivación y c) la naturaleza y/o intensidad de los esfuerzos realizados por el actor. Por tanto, las respuestas B y C no son correctas, porque aluden al observador, debiendo hacerlo al actor.

7. El modelo de integración de la información según el cual, si queremos causar una buena impresión en los demás, la táctica elegida sería la de presentar cuantos más rasgos positivos mejor, se denomina:

A) Modelo promedio. B) Modelo suma. C) Modelo de la media ponderada.

Respuesta correcta: B.

Según el modelo suma, la impresión final que nos formamos sobre las otras personas es el resultado de la suma de los valores de cada rasgo por separado. Por este motivo, aunque un valor absoluto no sea muy alto, siempre añade algo. Según el modelo promedio, la impresión final sería la resultante de la media aritmética. En este caso, si un valor absoluto es bajo perjudica, ya que reduce la media. Por último, el modelo de la media ponderada tiene en cuenta el peso de los elementos informativos, pero también la impresión inicial (pp. 39-40).

8. Cuando el centro de interés está en el análisis de las personas como un todo y no en el de su pertenencia a un grupo o en su posición en el orden social estamos hablando de:

A) Dominio individual. B) Dominio interpersonal. C) Dominio intrapersonal.

Respuesta correcta: B.

La presencia de dos o más personas es un requisito indiscutible para que un proceso forme parte del dominio interpersonal. Lo más característico del dominio interpersonal es considerar a la persona como un todo integrado, y lo interesante es estudiarla cuando interactúa con otras personas. Ejemplos de interés del dominio interpersonal son la influencia directa cara a cara, la atracción interpersonal y las conductas de prestar ayuda o hacer daño a otros (p. 16).

9. Las explicaciones evolucionistas de la conducta social predicen que:

A) Se heredan las conductas sociales. B) Se heredan tendencias que se activan por variables ambientales. C) La conducta social no obedece a factores culturales.

Respuesta correcta: B.

Tal como se propone en la página 30 del texto, se heredan tendencias que se activan por variables ambientales. También se indica explícitamente que no se heredan conductas. Los científicos evolucionistas no creen en la monocausalidad sino en la interacción entre cultura y base biológica. Por ello, A y C son falsas.

10. Respecto a la saliencia, según Higgins, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

A) Ocurre en el momento mismo de la exposición al estímulo. B) Existe una predisposición previa por parte del perceptor hacia cierto tipo de estímulos. C) Ocurre en un momento posterior de la exposición al estímulo.

Respuesta correcta: A.

En la pág. 56 se señala que la saliencia refleja la idea de que no todas las características de un estímulo reciben en un momento concreto la misma atención. Sin embargo, según Higgins (1996), conviene remarcar que la saliencia es algo que ocurre en el momento mismo de la exposición al estímulo (respuesta A correcta y C incorrecta), que guía la atención de manera selectiva hacia algún aspecto específico de él, sin que haya una predisposición previa del perceptor hacia cierto tipo de estímulos (respuesta B incorrecta).

11. Según Turner, el autor del capítulo introductorio, la característica distintiva de la Psicología Social con respecto a otras disciplinas es que estudia:

A) La conducta social humana. B) Los aspectos sociales de la vida mental. C) Los grupos sociales.

Respuesta correcta: B.

En la página 2 se define la Psicología Social como la ciencia de los aspectos sociales de la vida mental. Hay muchas ciencias que estudian la conducta social humana desde su propia perspectiva (antropología, historia, sociología, y también la psicología social), y lo mismo sucede con los grupos sociales, pero lo verdaderamente distintivo de la psicología social es que estudia la conducta y/o los grupos en relación con la actividad mental. Por tanto, las respuestas A y C son falsas.

12. ¿Qué tipo de información parece tener un impacto más poderoso sobre la impresión que nos formamos de otra persona?

A) La información única. B) La información redundante. C) La información positiva.

Respuesta correcta A.

En la p. 46 se indica que la información única o peculiar parece tener un impacto más poderoso sobre la impresión resultante que la información redundante. Por otra parte, como consta un poco más arriba, la información negativa tiene más importancia que la positiva a la hora de formarnos una impresión sobre otra persona. Por tanto, las respuestas B y C son falsas.

13. Según la hipótesis del contacto intergrupar, una de las condiciones para que se produzca una mejora de las relaciones entre grupos es:

A) Que los participantes tengan un estatus diferente dentro de los límites de la situación de contacto. B) Que la situación de contacto facilite o exija la cooperación entre los miembros de los dos grupos. C) Que las características de los miembros del exogrupo confirmen el estereotipo de ese grupo.

Respuesta correcta: B.

En la pág. 80 se resumen las condiciones que se han citado en la literatura sobre la hipótesis del contacto. Entre ellas se cita: que los participantes tengan un estatus semejante dentro de los límites de la situación de contacto (respuesta A incorrecta); que las características de los miembros del exogrupo desconfirman el estereotipo de ese grupo (respuesta C incorrecta) y que la situación de contacto facilite o exija la cooperación entre los miembros de los dos grupos (respuesta B correcta).

14. El error último de atribución consiste en:

A) Una tendencia exagerada a explicar la conducta de los demás apelando a disposiciones internas. B) Una tendencia a explicar los fracasos del propio grupo a causas internas y los del otro grupo a causas externas. C) Una tendencia a explicar los éxitos del propio grupo a causas internas y los del otro grupo a causas externas.

Respuesta correcta: C.

En la pág. 71 se indica que el error último de atribución es una pauta explicativa de las relaciones entre grupos, consistente en atribuir los éxitos del propio grupo a causas internas y los del grupo opuesto a circunstancias externas. Esta respuesta, por tanto, invalida la B, que señala justo lo opuesto. La respuesta A no es correcta porque hace referencia al error fundamental de atribución, consistente en una tendencia exagerada a explicar la conducta de los demás apelando a sus

disposiciones internas de personalidad, a su carácter o temperamento o a su forma de ser, negando la fuerza de la situación (pág. 70).

15. Las explicaciones societales de corte cultural se refieren a:

A) La determinación de la conducta de los miembros de una sociedad por el aprendizaje y la experiencia, y no por la biología. B) Lo que los miembros de un sistema social creen colectivamente. C) Lo que los miembros de un sistema social hacen colectivamente.

Respuesta correcta: B.

La explicación de lo que se entiende por estructura social alude a las características de la situación. Un ejemplo explicativo de una conducta en este sentido se referiría a las leyes, normas y reglas de una sociedad, creadas colectivamente por sus miembros. Sin embargo, la explicación cultural tiende a atribuir la persistencia de una conducta a la operación de valores y creencias compartidos (pp. 15-16).

16. Partiendo del modelo de los tres componentes de las actitudes, un estereotipo es:

A) Un conjunto de creencias acerca de los atributos asignados a un grupo. B) Una evaluación negativa de un grupo. C) Una conducta negativa en el tratamiento de las personas de un grupo.

Respuesta correcta: A.

Como se explica en la pág. 65, si se parte de un concepto de tres componentes de las actitudes, el estereotipo sería el conjunto de creencias acerca de los atributos asignados al grupo; el prejuicio, sería el afecto o la evaluación negativa del grupo (respuesta B incorrecta); y la discriminación, haría referencia a la conducta parcial o negativa en el tratamiento a las personas en virtud de su pertenencia al grupo (respuesta C incorrecta).

17. La teoría que trata de explicar qué es lo que determina cuál de los sexos va a competir por el acceso al otro y cuál va a ser el que discrimine entre los individuos del otro sexo que poseen determinadas características y los que no las poseen se denomina:

A) Teoría de la inversión parental. B) Teoría de la competición intrasexual. C) Teoría de la selección intersexual.

Respuesta correcta: A.

En las páginas 25 y 26 se explica que la competición intrasexual y la selección intersexual son mecanismos (no teorías), formulados ya por Darwin, que explican por qué se conservan ciertos rasgos que parecen en principio perjudiciales para la supervivencia. La teoría que trata de explicar qué es lo que determina cuál de los sexos va a competir y cuál va a discriminar entre los individuos del otro sexo es la teoría de la inversión parental.

18. La investigación llevada a cabo por Snyder y Uranowitz, en la que los sujetos leían una pequeña biografía sobre una mujer llamada Betty K., demostró que:

A) Los recuerdos son reproducciones fidedignas de experiencias almacenadas en la memoria. B) Las personas distorsionan sus recuerdos cuando han invertido tiempo y esfuerzo en algo para mejorar su situación. C) Los recuerdos consisten en construcciones realizadas en el momento de la recuperación de la información.

Respuesta correcta: C.

En la pág. 58 se describe la investigación citada para ilustrar cómo el conocimiento activado puede influir en la fase de recuperación de la información. El resultado de dicha investigación muestra que los recuerdos no son reproducciones fidedignas de experiencias almacenadas en la memoria (por tanto la respuesta A no es correcta), sino que consisten en reconstrucciones realizadas en el momento de la recuperación de la información (respuesta C correcta). La respuesta B) no es correcta porque hace referencia a la investigación llevada a cabo por Conway y Ross (1985) acerca de cómo determinadas creencias hacen que las personas distorsionen sus recuerdos del pasado (págs. 58-59).

19. Respecto a la eficacia de la información desconfirmatoria de un estereotipo para el cambio del mecanismo de refencing (reconstrucción de las barreras de la categoría o grupo), el modelo de la conversión predice que:

A) Lo importante es la cantidad de información desconfirmatoria que se presente. B) Lo más eficaz es presentar la información desconfirmatoria dispersa en varios ejemplares. C) Lo más eficaz es presentar la información desconfirmatoria concentrada en unos pocos ejemplares.

Respuesta correcta: C.

En la pág. 81 se indican las predicciones respecto a la eficacia de la información desconfirmatoria de un estereotipo para el cambio del mecanismo de refencing. Desde el modelo de la conversión será más eficaz el presentarla de forma más concentrada en unos pocos ejemplares. La respuesta A no es correcta porque esa predicción se realiza desde el modelo de la contabilidad. Finalmente B no es correcta porque esa predicción es la que realiza el modelo de los subtipos.

20. Desde una perspectiva evolucionista, la principal función de la búsqueda de autoestima es:

A) Facilitar la inclusión social. B) Evitar la exclusión social. C) La comparación social.

Respuesta correcta: B.

En la página 29 del texto se indica que el mantenimiento de la autoestima es un mecanismo evolutivo que tiende más a evitar la exclusión por parte del grupo que a facilitar la inclusión en él (A falsa). La comparación social es un mecanismo postulado desde la Psicología Social, no desde los enfoques evolucionistas (C falsa). Por ejemplo, según la teoría de la identidad social, utilizamos la comparación social para aumentar nuestra autoestima, comparando nuestro grupo con otros inferiores en alguna característica. La perspectiva evolucionista se preocupa por la razón que explica que sea tan importante para nosotros mantener o aumentar nuestra autoestima.

21. El error conocido como "falacia ecológica" pone en evidencia:

A) La necesidad de reconocer la entidad del dominio societal. B) La jerarquización que debe darse entre los diferentes dominios. C) La necesidad de profundizar en la influencia del medio ambiente sobre los procesos psicológicos.

Respuesta correcta: A.

En la página 17 se especifica claramente que la primera lección que debe extraerse del error conocido como "falacia ecológica" es la necesidad de aceptar sin reservas mentales la entidad del dominio societal y de los procesos que se integran en él, dado que ese error consiste en una confusión entre el dominio societal y el dominio intrapersonal, infiriendo que lo que se da en el primero también se da en

el segundo. La respuesta B es falsa, ya que para evitar la falacia ecológica ha de tenerse en cuenta que todos los dominios se complementan entre sí y que unos no incluyen a otros. La respuesta C no viene al caso pues la falacia ecológica no tiene nada que ver con el medio ambiente.

22. Desde el enfoque de los esquemas, las representaciones mentales consisten en:

A) Información sobre casos típicos o "buenos ejemplos". B) Nódulos conectados por vínculos de diferentes tipos. C) Unidades estructuradas de conocimiento general sobre un objeto o concepto.

Respuesta correcta: C.

En la pág. 52 se indica que la mayoría de los autores defensores de este enfoque o concepción sobre las representaciones mentales coinciden en señalar que los esquemas son unidades estructuradas de conocimiento general sobre un objeto o concepto. La respuesta A hace referencia al enfoque de los ejemplares (p. 53) y la respuesta C al enfoque de las redes asociativas (p. 51).

23. Dentro del marco de los factores que influyen en la percepción de personas, las expectativas que reflejan el conocimiento previo que el perceptor tiene de la persona son las:

A) Expectativas basadas en la categoría. B) Expectativas basadas en el contexto. C) Expectativas basadas en el estímulo.

Respuesta correcta: C.

Las expectativas de los sujetos pueden provenir de dos fuentes. En primer lugar, pueden basarse en la categoría a la que pertenece el otro. Un ejemplo de expectativas basadas en la categoría serían los estereotipos. En segundo lugar, pueden basarse en el conocimiento real de la otra persona, es decir, del estímulo percibido. Tanto si ese conocimiento proviene de la observación directa, o de la información que se obtiene a través de la propia persona que es percibida o de una tercera fuente, en todos esos casos se trataría de expectativas basadas en el estímulo (p. 43).

24. El concepto de aptitud inclusiva sirve para explicar, desde una perspectiva evolucionista, fenómenos tales como:

A) La conducta altruista. B) El maltrato doméstico. C) La supervivencia del individuo más apto.

Respuesta correcta: A.

Como se explica en la página 25, la aptitud inclusiva sirve para explicar las conductas altruistas. La supervivencia del individuo más apto es explicada directamente a partir de la formulación de Darwin. El concepto de aptitud inclusiva se crea precisamente para explicar la supervivencia de rasgos que, como el altruismo, no parecen favorecer la supervivencia ni el acceso al sexo opuesto (C falsa). El maltrato doméstico no tiene nada que ver, en principio, con la aptitud inclusiva (B falsa).

PARTE PRÁCTICA

25. Un conjunto de pacientes aquejados de colesterol incumple el tratamiento prescrito por el médico, siendo dicho incumplimiento más elevado entre aquellos enfermos que presentan:

A) Una sintomatología clara sobre el problema. B) Un trastorno diagnosticado hace años. C) Antecedentes de tabaquismo.

La respuesta correcta es la B). Este planteamiento está argumentado en la página 263 del libro de lecturas y en la respuesta dada a la pregunta 6 del tema 8. En general, el cumplimiento terapéutico empeora cuando se trata de trastornos crónicos y sin una sintomatología clara.

26. En una investigación sobre enfermos cardiovasculares sometidos a un tratamiento de sintrom se constata que los profesionales de la salud realizan atribuciones disposicionales sobre el cumplimiento terapéutico de dichos pacientes. La realización de esta atribución estaría incurriendo en el:

A) Error último de atribución. B) Error fundamental de atribución. C) Error de sobreinclusión.

Respuesta correcta la B). En la página 259 del libro de lecturas se indica que, en la relación de los profesionales sanitarios con los enfermos, existe una tendencia -por parte de los profesionales de la salud- a sobrestimar el papel de los factores disposicionales o internos. Este sesgo se conoce como "error fundamental de atribución". Por lo tanto las opciones A y C son incorrectas.

27. En una investigación sobre la pandemia del cólera, las personas encuestadas indican las siguientes causas sobre la enfermedad: problemas de higiene y elevadas temperaturas. Indique si estas atribuciones son:

A) Internas. B) Disposicionales. C) Situacionales.

Respuesta correcta la C). Las causas enumeradas en este estudio son externas, no personales, por lo tanto A y B son incorrectas.

28. ¿Cuántas personas participaron en el estudio de E. Nouvilas sobre "Atribución del cumplimiento terapéutico"?:

A) 50 mujeres y 50 hombres. B) 47 médicos y 53 enfermeras. C) 100 pacientes y 100 profesionales de la salud.

Respuesta correcta la C). En total participaron 200 sujetos, tal y como se desprende del cómputo de participantes que se refleja en el epígrafe muestra (página 267).

29. La estructura factorial sobre atribución del cumplimiento terapéutico dada por los médicos, en la investigación que se refleja en la lectura del libro de "Estudios de Psicología Social":

A) Es similar a la que indican los pacientes. B) Presenta seis dimensiones atributivas sobre el cumplimiento terapéutico. C) Tiene como elemento atributivo la eficacia percibida del tratamiento.

La respuesta correcta es la C). En la página 271 (véase Tabla 2) se muestra la estructura factorial dada por los profesionales de la salud, la cual presenta 5 factores (opción B incorrecta) y, además, ésta no es equivalente a la de los enfermos (opción A incorrecta).

30. Los profesionales de la salud indican como elemento menos prioritario en el cumplimiento terapéutico (tema 8), la influencia de:

A) La familia. B) Otros profesionales. C) La dieta.

La respuesta correcta es la B). En la estructura factorial se indica "la influencia de otros profesionales" como el elemento con menor carga factorial (véase Tabla 2, p. 271).

31. Importante: lea atentamente esta información:

Si suspende el examen con 4.5 ó más, tendrá opción a aprobar realizando una práctica extra. La información aparecerá en la página de la asignatura (www.uned.es/472074) cuando salgan las notas.