

1. Según Bar-Tal, el proceso psicológico básico que subyace a la formación de grupo

a) es la acentuación de semejanzas, b) es la cohesión, c) no es la acentuación de semejanzas ni tampoco la cohesión.

Respuesta Correcta C): La respuesta correcta habría sido la categorización. Este autor, entre otros, llama la atención sobre el efecto de categorización en la formación de grupos, siendo la acentuación de semejanzas, (intragrupales) y la cohesión del grupo, posteriores a la formación del grupo (p. 202-203).

2. Investigaciones sobre conducta grupal (Worchel y cols., 1977) han puesto de manifiesto que la cohesión intragrupal

a) es mayor en las situaciones de competición intergrupala y tiene la menor fuerza en la situación de cooperación intergrupala, b) aumenta en las situaciones de cooperación intergrupala, c) aumenta en las situaciones de interacción individual.

Respuesta correcta A). P. 203. La cohesión intragrupal alcanza su mayor fuerza en las situaciones de competición intergrupala y la menor en el de cooperación intergrupala. Véanse para más detalle, los estudios de Deschamps y Doise, 1974.

3. Lo característico de los “grupos de referencia” es que

a) sustituyen a las redes sociales, b) son grupos de interacción directa, c) sirven como modelos o estándares de comparación.

Respuesta correcta C). Los grupos de referencia sirven como modelos con los que compararse para seguir las normas de conducta. Entran dentro de los procesos de comparación social asociados a la función de integración conductual (p. 204).

4. Los psicólogos organizacionales han puesto de manifiesto que una de las mayores dificultades de las mujeres para acceder a puestos directivos es su no participación en las redes informales que existen en empresas y organizaciones. Ello equivale a decir que, en esas empresas y organizaciones, las mujeres

a) no han llegado a conseguir una integración ambiental, b) ocupan el punto medio del continuo interpersonal-intergrupala, c) no han llegado todavía al estadio de la productividad grupal.

Respuesta Correcta A): en la p. 204 del manual se explica que, además del ambiente físico, la integración ambiental se manifiesta en la formación de grupos allí donde el ambiente proporciona los recursos necesarios. Afirmar que las mujeres no acceden a puestos directivos por no participar en estas redes informales, pone de manifiesto que las mujeres pierden los recursos que proporcionan estas relaciones y que son necesarios para la promoción en la empresa. Es decir, pierden la oportunidad de establecer contactos profesionales, y están ausentes en la especificación de las normas que establecen con quién se puede, o no, formar grupos. Por tanto, la no participación de las mujeres en estas redes sociales (según la explicación de los psicólogos organizacionales a los que se hace referencia) supone su no integración ambiental.

5. La técnica, denominada “decisión de grupo”, elaborada por Lewin para generar cambio social a través del grupo, resulta más eficaz que la técnica conocida como “conferencia”

a) debido a la dinámica que se genera en el interior del grupo, b) debido a que se basa en la opinión de expertos, c) debido a que los participantes intentan ayudar al coordinador del grupo a conseguir sus objetivos.

Respuesta correcta A) p. 205. Tanto el estudio original de Lewin, como el estudio posterior de Pelz, confirmaron la superioridad de la técnica de discusión grupal sobre la de conferencia. El trabajo de Pelz puso de manifiesto que la clave de esta superioridad estriba en que se toma la decisión en grupo y en que existe un consenso grupal en apoyo de la decisión. Es la dinámica que se genera en el interior del grupo lo que explica que la técnica de Lewin sea superior a la de conferencia. Pero también conviene advertir que en la técnica de Lewin no se renuncia a la información de los expertos. Esta se da, pero sólo una vez que el debate grupal ha conseguido una verdadera implicación de todos los participantes.

6. Marque la opción que señala en qué se distinguen la competición “instrumental” y la competición “social”.

a) la primera implica un conflicto de intereses y la segunda se orienta al logro de una identidad social positiva, b) la primera busca ante todo una diferencia favorable para el propio grupo y la segunda no, c) las diferencias entre uno y otro tipo de competición no son importantes.

Respuesta Correcta A). En la página 212 se menciona que la competición social está orientada a la búsqueda de identidad social positiva, es la necesidad de mantener una distintividad positiva del propio grupo la que lleva a la competición social. En cambio, (p. 211-212) el conflicto de intereses alude a la competición instrumental o al conflicto de metas intergrupales incompatibles, por lo tanto, las diferencias entre uno y otro concepto son claras (opción c es falsa).

7. Una de las afirmaciones siguientes NO es aplicable al paradigma del grupo mínimo. Señale cuál.

a) en él hay falta de interés propio de la persona que reparte las recompensas, b) en él se ponen a prueba los efectos de la categorización, c) en él se manipula la interacción entre individuos o grupos.

Respuesta Correcta C. p. 213. Tajfel trata de probar que la simple categorización es suficiente para que se de conducta intergrupala. Por eso, manipula esa variable (afirmación de alternativa b es aplicable al paradigma). Una de las condiciones del paradigma es que el participante no se beneficiara directamente de ninguna de las decisiones (la opción a es por tanto condición del paradigma). Finalmente, una consecuencia de la conducta intergrupala es el favoritismo endogrupal y la discriminación exogrupal, pero el objetivo del grupo mínimo no era probar los efectos de estos fenómenos, a los que Tajfel considera variables dependientes en este paradigma. De hecho, en este paradigma nunca hay interacción con el exogrupo, por eso la afirmación que no es aplicable a este paradigma se recoge en la alternativa de respuesta c.

8. El estudio de Minard en los Estados Unidos de Norteamérica, con mineros blancos y negros, pone de manifiesto que

a) había una pauta de integración en la mina y otra en la ciudad, b) el prejuicio era independiente del contexto, c) las afirmaciones de las alternativas a y b son falsas.

Respuesta Correcta A. p. 220. Había una pauta de integración en la mina y otra en la ciudad; por lo tanto, el prejuicio dependía del contexto.

9. Presuponer que el componente afectivo del prejuicio es el componente crucial de este es un problema al que se enfrenta

a) la concepción del prejuicio como fenómeno intergrupala, b) la concepción del prejuicio como proceso implícito, c) la definición del prejuicio conocida como "tripartita".

Repsuesta correcta C) p. 221. La definición tripartita del prejuicio se enfrenta a varios problemas de los que el texto menciona dos. Aquí interesa el primero de ellos. Al identificar el componente afectivo con el prejuicio propiamente dicho, presupone que este es el componente crucial, relegando los otros dos, el cognitivo y el de discriminación, a un papel subsidiario.

10. El que las conductas positivas del exogrupo se achachen a causas situacionales (como la suerte, o un esfuerzo fuera de lo normal), se conoce como

a) error último de atribución, b) recategorización, c) descategorización.

Respuesta Correcta A). En la p. 222 del manual se explica que las conductas positivas del endogrupo se explican por características estables e internas de las personas, rechazándose las explicaciones situacionales. Las conductas positivas del exogrupo se achacan a causas situacionales, como la suerte o como un esfuerzo fuera de lo normal. Así, se mantienen las expectativas previas según las cuales, a pesar de sus éxitos, las personas del exogrupo carecen de habilidad o talento.

11. Los tres items que se presentan debajo corresponden a una encuesta sobre prejuicio étnico hacia los gitanos. Diga cuál de esos tres items pertenece a la dimensión de distancia social.

a) me parece injusto que el Estado dedique fondos a la llamada promoción del pueblo gitano, b) todos los españoles sin excepción deben recibir el mismo trato del Estado, c) no me importaría tener a personas de etnia gitana como vecinos.

Respuesta correcta C. p. 223. La dimensión de distancia social, utilizada para medir el prejuicio en encuestas, se refiere al contacto que se está dispuesto a mantener con el otro grupo. Ese contacto puede incluir, entre otros puntos, el aceptarlos en el mismo vecindario.

12. ¿Que orientación de aculturación se caracteriza por una tendencia al abandono de la propia identidad cultural de partida y por intentos de pasar a formar parte de la sociedad más amplia?

a) asimilación, b) integración, c) separación.

Respuesta correcta A, p. 231, existen cuatro orientaciones de aculturación que tiene en cuenta tanto el mantenimiento o desarrollo de las tradiciones y costumbres culturales propias en la sociedad de acogida como el establecimiento de relaciones estrechas con las personas de la sociedad de acogida: asimilación, integración, separación y marginalización. La asimilación se caracteriza por una tendencia al abandono de la propia identidad cultural de partida y por intentos de pasar a a formar parte de la sociedad más amplia, generalmente a través de un proceso de fusión con el grupo dominante o también por medio de la fusión con otros grupos para formar una nueva sociedad.

13. La situación multiparadigmática de la Psicología Ambiental distingue diversas formas de estudiar la relación entre las personas y sus entornos. Señale cuál de las tres opciones que se presentan NO es una de ellas:

a) transaccionalista, b) interaccionista, c) reduccionista.

Respuesta Correcta C, en la p. 238 del manual se enumeran las cuatro perspectivas que representan cuatro formas diferentes de interpretar y analizar la relación entre las personas y sus entornos. Son la individualista, la interaccionista, la organísmica (o sistémica) y la transaccionalista.

14. Uno de los dos componentes del modelo explicativo de la “apropiación del espacio” es la identificación. Señale el otro entre los tres que se proponen a continuación.

a) apego al lugar, b) acción-transformación, c) defensa del lugar.

Respuesta Correcta B, en la p. 238 del manual (Figura 19.1) se explica que el modelo explicativo de la apropiación del espacio consta de dos componentes que son la Acción-transformación y la Identificación.

15. El control o regulación de la información que se ofrece a los demás es una manifestación

a) de la privacidad, b) de la territorialidad, c) de la apropiación del espacio.

Respuesta correcta A. P. 239. La territorialidad es el control del espacio físico. En los animales, ese control se hace con marcadores físicos y en las personas esas señales suelen tener un carácter simbólico. P. 239. La privacidad es el control del acceso a uno mismo que se ejerce a través del contacto con otras personas o de la información que se ofrece a través de diferentes mecanismos (soledad, aislamiento, anonimato o reserva). No tiene por qué manifestarse en límites físicos perceptibles y es independiente del apego al lugar y de la apropiación del espacio.

16. En Psicología Ambiental, el nivel sónico

a) alude al ruido intermitente, b) se refiere a la característica negativa del ruido como contaminación ambiental, c) es un término neutro que elude la connotación negativa del término ruido.

Respuesta Correcta C): Nivel sónico es un término neutro que elude la connotación negativa que sí está presente cuando se habla de ruido (p. 241) y de ruidos intermitentes. El término "ruido" se considera un estímulo sonoro que contamina el ambiente, - entendida esta contaminación como aquella que genera efectos sobre el ecosistema, los organismos vivos, el bienestar y el rendimiento humano-. Además se ha constatado que, precisamente el ruido intermitente es el que resulta más molesto, especialmente si es aperiódico frente al periódico(p. 242).

17. La investigación sobre rumores ha confirmado que

a) la Importancia tiene un papel moderador de tipo desinhibidor, b) a mayor Importancia, mayor retransmisión del rumor, c) la Importancia ni desinhibe ni produce mayor retransmisión del rumor.

Respuesta Correcta C. Como se recoge en la página 257, la investigación ha mostrado una relación inversa entre importancia del rumor y transmisión. A la conclusión que se puede llegar es que tiene un papel mediador en la transmisión del rumor de forma que a mayor importancia menor transmisión.

18. En el rumor, cuando se compara el impacto de lo positivo con el de lo negativo, se encuentra que

a) hay asimetría, b) se prefiere la información positiva, c) la información positiva y la negativa tienen el mismo impacto

Respuesta correcta A, en la percepción social en general, la información negativa, al ser más novedosa e infrecuente tiene más impacto y valor informativo que estímulos positivos de la misma intensidad (p. 255)

19. La reformulación que realizó Rosnow (1991) de la teoría del rumor de Allport y Postman (1947) incluye los siguientes componentes:

a) catarsis, expresión de emociones y credibilidad, b) transparencia, credibilidad e impacto, c) incertidumbre general, credibilidad del rumor y ansiedad.

Respuesta correcta C, en la página 257 del texto, se muestra cómo Allport y Postman plantearon una función multiplicativa en función de la cual circularían los rumores (Importancia x Ambigüedad). Sin embargo, dado que éste modelo no tiene apoyo empírico, Rosnow reformuló la teoría según la cuál, los rumores circularían en función de los tres factores que aparecen citados en la respuesta c) es decir, incertidumbre genral, credibilidad o certeza y ansiedad personal

20. Los sucesos naturales, en comparación con los provocados por los hombres,

a) generan mayor número de síntomas de estrés y duran más tiempo, b) provocan mayor número de síntomas de estrés pero duran menos tiempo, c) generan menor número de síntomas de estrés y duran menos tiempo

Respuesta correcta C). Como se señala en la p. 267 los sucesos provocados por el hombre provocan mayor número de síntomas de estrés los cuales persisten más tiempo que en el caso de los desastres naturales. Por tanto las respuestas a) y b) son falsas.

PREGUNTAS DE PRÁCTICAS 3 Y 4

PRÁCTICA 3. El estudio de la exclusión social en Psicología Social

21. Diga cuál de las tres frases siguientes es FALSA:

a) la frontera moral sirve para separar entre sí a las personas del mismo grupo, b) la exclusión equivale a la no participación en el conjunto de la sociedad, c) la identidad, al mismo tiempo que genera cohesión, actúa como mecanismo de exclusión.

Respuesta Correcta A p. 512 Las dos alternativas rectantes son afirmaciones ciertas. Según Laparra y colaboradores, exclusión, en esencia, significa no participación en el conjunto de la sociedad. Según De Lucas, la identidad, al mismo tiempo que genera cohesión, funciona también como mecanismo de exclusión.

22. Las personas que cometen actos de exclusión

a) no siempre reconocen la injusticia, b) consiguen distanciarse psicológicamente de ellos, c) se autoculpan.

RESPUESTA CORRECTA B p. 512 Pese a que los actos de exclusión suelen ser inimaginables, las personas que los cometen consiguen distanciarse psicológicamente de ellos gracias a percepciones compartidas, dado que son actos grupales.

23. Los medios de comunicación, para explicar el “suceso de Columbine” (escuela en la que se produjo una masacre con doce muertos y veintitrés heridos graves),

a) adoptaron la tesis del trastorno psiquiátrico, b) descartaron la tesis del trastorno psiquiátrico, c) insistieron en que los autores de la masacre eran alumnos que estaban por encima de la media de su curso.

Respuesta correcta A p. 513 La tesis del trastorno psiquiátrico de los causantes de la masacre fue la que transmitieron inicialmente los medios de comunicación. En su investigación Aronson descubrió aspectos de la conducta de los dos causantes de la masacre que parecen descartar una hipótesis psiquiátrica: los informes favorables de los tutores, la estima que les tenían los profesores, sus buenas notas, su carácter sociable y el hecho de que en su familia no se detectaban problemas

24. El síntoma de descalificación consiste

a) en la creencia de que el contacto con los otros supone una amenaza para el propio grupo, b) en convertir el daño que se causa a otros en una demostración del desprecio que se siente hacia ellos, c) en afirmar que las propias acciones perjudiciales están provocadas en realidad por quienes son víctimas de ellas.

Respuesta Correcta B p. 517 Se define la descalificación como un síntoma que consiste en convertir el daño que se causa a otros en una demostración del desprecio que se siente hacia ellos

25. Diga cuál de las tres definiciones que se presentan debajo corresponde al síntoma de exclusión denominado por Opatow “distancia psicológica”:

a) adopción de un código moral que acepta la causación de daño, b) insensibilidad a la presencia de otros, visión de los otros como objetos no humanos o como si no existieran, c) convertir el daño que se causa a otros en una demostración del desprecio que se siente hacia ellos, especialmente cuando ese daño es gratuito o simbólico,

Respuesta Correcta B pp. 517 La “distancia psicológica” es un síntoma de exclusión social que Opatow define como la insensibilidad a la presencia de otros, a la visión de los otros como objetos no humanos o como si no existieran.

PRÁCTICA 4. El prejuicio desde el punto de vista de la víctima

26. La construcción del otro como un ser desigual

a) nos lleva a creer que no es así en realidad; b) nos lleva a creer que es así en realidad; c) descarta cualquier argumento destinado a justificar sus desventajas personales y/o sociales.

Respuesta correcta B, p. 123, la construcción del otro como un ser desigual nos lleva a creer que es así en realidad y a utilizar, como argumento justificativo de sus desventajas personales y/o sociales, esta imagen creada por el grupo más favorecido. Paradójicamente, una vez consolidada socialmente la imagen del otro como inferior, el sentido común tiende a trabajar invirtiendo el orden de los argumentos.

27. En la llamada "profecía autocumplida" se ejecutan conductas dirigidas hacia el otro, cuyo fin es

a) ajustar la conducta a las creencias estereotípicas de las víctimas; b) la desconfirmación conductual; c) confirmar las expectativas estereotípicas.

Respuesta correcta C, (p. 124), en el grupo de los estereotipadores se da lo que se denomina "profecía autocumplida" que supone la ejecución de conductas dirigidas hacia el otro, cuyo fin, no siempre consciente, es confirmar las expectativas estereotípicas.

28. La paranoia colectiva

a) carece totalmente de fundamento; b) no ayuda a los componentes de las minorías a darle sentido a su situación social que es, por lo general, ambigua; c) es, en cierto sentido, un mecanismo adaptativo y racional para sobrevivir en un contexto de desigualdades sociales.

Respuesta correcta C, (pp. 129-130), Es comprensible e inevitable que en una sociedad jerárquica, las víctimas de prejuicio que ocupan una posición de estatus inferior respecto a otros grupos, perciban la realidad a partir de creencias que expresan esta paranoia colectiva. En cierto sentido, es un mecanismo adaptativo y racional para sobrevivir en un contexto de desigualdades sociales. De modo que si a los ojos de un observador la sospecha puede resultar exagerada, esta no carece de fundamento y puede ayudar a los componentes de las minorías a darle sentido a su situación social, normalmente ambigua.

29. El estudio del prejuicio desde la perspectiva de la víctima

a) requiere un cambio de un marco de referencia del actor al observador; b) ayuda a explicar las estrategias de supervivencia psicológica que desarrollan; c) las alternativas a y b son correctas.

Respuesta correcta B, (p. 124), la perspectiva de la víctima requiere cambiar el marco de referencia externo a uno interno, del observador al actor (opción a falsa) y ayuda a explicar, no sólo los conflictos a los que se enfrenta, sino también a los intentos que hace por desarrollar "estrategias de supervivencia psicológica" con el menor coste personal posible. No hay que olvidar que en esta relación cotidiana con el prejuicio, el actor debe protegerse de las consecuencias negativas de dicho prejuicio sin viciar las relaciones interpersonales de sospecha permanente.

30. El hecho de que se describa a los peninsulares como eficaces y hábiles para abordar empresas y, al mismo tiempo, como intrusos y ambiciosos,

a) revela que las relaciones y sentimientos entre canarios y peninsulares son ambivalentes; b) es una prueba del rechazo frontal a los peninsulares; c) demuestra el carácter campechano de los canarios.

Respuesta correcta A, p. 135, las relaciones entre ambos grupos (peninsulares y canarios) son ambivalentes. Por un lado, se considera a los peninsulares personas eficaces y con habilidades para abordar empresas y superar desafíos, y por tanto, con más competencia y, por otro, se les describe como intrusos y ambiciosos.