Preguntas Adicionales de examen de la asignatura "Psicología de las organizaciones 1".

Del capítulo 1.

Pregunta 2a. Explique las siguientes aportaciones en la historia de la psicología de las organizaciones: (2,5 puntos)

La aproximación interaccionista (1 punto)
Los psicólogos humanistas (0,5)
La aproximación sociotécnica (0,5 puntos)
Aportación desde la sociología : La burocracia de Weber (0,5 puntos)

Del capítulo 2.

Pregunta 4ª. Qué se entiende por conducta organizacional. (2,5 puntos)

Mencionar las notas características según Peiró y los planteamientos constructivistas de Astley y Zammuto. (1 punto

Explicar si se habla de la conducta del individuo o de la organización (cuestión de los niveles) (1 punto)

Ejemplificar los aspectos considerados en cada nivel. (0,5 puntos)

Pregunta 5a. Investigación correlacional- experimental (2,5 puntos)

Explicar en qué consiste el enfoque correlacional y las ventajas de los estudios de campo según Peiró. (1 punto)

Explicar las técnicas de investigación usadas en Psicología de las organizaciones (1,5 puntos).

Pregunta 5b. Investigación básica y aplicada (2,5 puntos)

Resumir en qué consiste la polémica. (1 punto)
Exponer la opinión de Quijano (0,5 puntos)

Desarrollar la propuesta de la investigación – acción. (1 punto)

Pregunta 5c. Relaciones entre el psicólogo organizacional y su cliente. (2,5 puntos)

Exponer las diversas posturas frente a la cuestión. (1 punto)

¿Cómo relaciona Peiró el poder con la intervención del psicólogo en las organizaciones? (0,5 puntos)

Resuma la cuestión del descrédito del psicólogo organizacional. (1 punto)

Capítulo 3.

Pregunta 9 a. Explicar en qué consisten las organizaciones sin límites y las organizaciones en red. (2,5 puntos)

Qué son estas organizaciones (0,5 puntos)

Factores que contribuyeron a su expansión (1 punto)

Factores que influyen en su fracaso. (1 punto)

Pregunta 9b. Consecuencias de los cambios estructurales sobre las organizaciones (2,5 puntos)

Explicar en qué consiste el proyecto INNFORM. (1 punto)

Exponer la influencia de los cambios y del downsizing sobre el rendimiento. (1 punto)

En qué consisten las dualidades organizacionales y la propuesta de estrategias para manejarlas. (0,5 puntos)

Pregunta 9c. Consecuencias de los cambios estructurales para los empleados. (2,5 puntos)

Explicar el Síndrome del superviviente. (1 punto)

Exponer el estudio de Chadwick, Hunter y Walston (2004) sobre las formas de afrontar el despido. (1 punto)

Exponer la propuesta de Tierman y col sobre las reestructuraciones organizacionales. (0,5 puntos)

Pregunta 9d. Concepto y tipología de la innovación tecnológica. (2,5 puntos)

Concepto de tecnología, de innovación y de innovación tecnológica. (1 punto)

Tipología de las innovaciones tecnológicas aplicadas a los procesos de trabajo (1,5 puntos)

Aplicaciones tecnológicas al trabajo de oficina

Tecnologías avanzadas de la producción

Pregunta 10a. Obstáculos y facilitadores en la implantación de la innovación tecnológica. (2,5 puntos)

Explique las características de los miembros (1 punto)

Explique las características organizacionales (1 punto)

Explique las características extra-organizacionales (0,5 puntos)

Pregunta 10b. El proceso de innovación en las empresas (2,5 puntos)

Exponga los factores de éxito según Wastell y Cooper (1 punto)

Explique las fases del proceso de innovación según Rogers (1983). (1,5 puntos)

<u>Capítulo 5.</u>

Pregunta 11 b. Modelos de gestión y grupos de trabajo (2,5 puntos)

Desarrollar una breve explicación de cada sistema:

Sistema sociotécnico

Sistema japonés de producción ajustada

Gestión de la calidad total (Total Quality Management ,TQM)

Modelo europeo EFQM (Fundación europea para la gestión de la calidad) de excelencia

Seis sigma

Pregunta 12a. Tipos de grupos. (2,5 puntos)

Exponer la tipología de Hackman (1987) (1 punto)

Clasificación de los grupos según Sundstrom y cols, (1990) (1 punto)

Exponer los estudios sobre equipos transculturales, grupos virtuales y grupos transnacionales. (0,5 puntos).

Del capítulo 6.

Pregunta 15 a. Liderazgo en las organizaciones. (2,5 puntos)

Exponer los cuatro aspectos importantes en la concepción del liderazgo según Molero (2004). (1 punto)

Explicar el debate acerca de la relación entre liderazgo y dirección. (1,5 punto)

Pregunta 15b. Enfoque y teorías en el estudio del liderazgo. (2,5 puntos)

¿Cómo son los líderes eficaces?: Teorías del rasgo (0,5 puntos)

¿Qué hacen los líderes eficaces?: Teorías de los estilos de liderazgo (0,5 puntos)

Factores que influyen en el liderazgo eficaz: Teorías de la contingencia (0,5 puntos)

Los líderes que promueven el cambio: el liderazgo transformacional y carismático (1 punto)

Pregunta 17a. Formación y cambio de las culturas organizacionales: el papel de los líderes (2,5 puntos)

Explicar la perspectiva de Schein (0,5 puntos)

Exponer los cuatro tipos de liderazgo cultural según Trice y Beyer. (2 puntos)

Capítulo 7

Pregunta 18 a. La dirección del poder en las organizaciones (2,5 puntos). (el alumno realizará un breve resumen de cada apartado)

El poder descendente:la participación o delegación de autoridad

El poder ascendente

Las bases sobre las que se sustenta el poder

Procesos políticos

Del capítulo 8

Pregunta 19b. Teorías clásicas de la motivación laboral. (2,5 puntos)

Teorías clásicas de la motivación o teorías de las necesidades (0,5 puntos)

Teoría de la evaluación cognitiva (0,5 puntos)

Teorías del control de la motivación (1,5 puntos)

Del capítulo 9

Pregunta 24 a. Estresores laborales (2,5 puntos)

Defina el concepto de estresor (0,5 puntos)

Explique brevemente cada uno de los tipos de estresores (2 puntos)

Pregunta 24 b. Variables moduladores y / o mediadoras. (2,5 puntos)

Variables moduladoras de personalidad o disposicionales (1 punto)
Variables sociales (1 punto)
Variables situacionales (0,5 puntos)

Pregunta 24 c. Consecuencias del estrés en el individuo (2,5 puntos)

Consecuencias físicas (1 punto)

Consecuencias comportamentales. (1 punto)

Consecuencias psicológicas. (0,5 puntos)

Pregunta 24 d. Consecuencias del estrés en la organización. Programas de intervención. (2,5 puntos)

Intervención primaria (1 punto)

Intervención secundaria. (1 punto)

Intervención terciaria. (0,5 puntos)

Pregunta 24 e. Modelo Holístico (Nelson y Simmons, 2003):

a) Definición (2 puntos);

b) Inconvenientes (0,5 puntos).

Pregunta 24 f. Dificultades en el estudio del estrés y propuestas de mejora (0,5 puntos cada una)